

AMELIORE | La Performance Responsable

RAPPORT DE PERFORMANCE RESPONSABLE 2025

Mesurer nos impacts,
rendre compte de nos engagements, progresser

ÉDITO

La performance responsable comme discipline de gestion

Appliquer à nous-mêmes les principes que nous mobilisons chez nos clients : structurer, agir, mesurer et rendre compte.

La performance responsable est le fil conducteur choisi par AMELIORE. Elle traduit une conviction : une organisation durablement performante ne peut plus piloter ses décisions uniquement par le coût, le délai ou l'efficacité opérationnelle. Elle doit également intégrer les conditions de travail, l'éthique, les impacts environnementaux, la relation fournisseurs et sa contribution au territoire.

En 2025, nous avons poursuivi la formalisation de notre démarche : actualisation du DUERP, suivi trimestriel des actions RSE, travail sur la charte éthique, critères responsables dans les achats et la sous-traitance, suivi de la mobilité et de l'énergie, développement des compétences et dialogue avec nos parties prenantes. Les résultats présentés dans ce rapport rendent visibles ce qui est déjà structuré, mais aussi les domaines dans lesquels notre qualité de donnée doit progresser.

Nous avons également reconstitué en 2026 un bilan d'émissions de gaz à effet de serre comparatif sur les exercices 2023/2024 et 2024/2025 à partir des données disponibles. Il fournit une trajectoire de pilotage exprimée en fourchettes, avec une incertitude plus élevée sur l'exercice le plus ancien. Notre priorité est désormais de stabiliser le périmètre, de privilégier les données physiques et de suivre la trajectoire selon une méthode reproductible

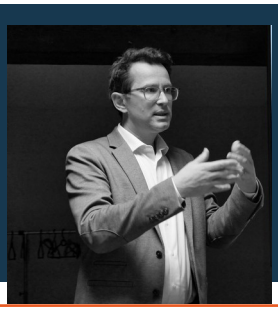
REPÈRES 2026 — UN CADRE QUI ÉVOLUE

En 2026, le cadre européen de reporting de durabilité et de devoir de vigilance a été recentré sur les entreprises les plus grandes, tout en maintenant une forte attente de transparence dans les chaînes de valeur.

Parallèlement, à compter du 22 août 2026, la commande publique française franchit une nouvelle étape avec l'intégration systématique de considérations environnementales dans les critères d'attribution et les conditions d'exécution.

Pour AMELIORE, l'enjeu est d'anticiper les exigences que les clients répercutent sur leurs politiques, leurs fournisseurs et leurs projets.

Repères réglementaires vérifiés : directive (UE) 2026/470 du 24 février 2026 ; DAJ, considérations environnementales et sociales dans les marchés publics, 23 juillet 2026.



« Une politique efficace doit aussi être responsable. Notre responsabilité consiste à rendre cette conviction opérationnelle et mesurable. »
Benjamin Chevalier — Dirigeant, AMELIORE

SOMMAIRE

Un rapport conçu pour être lu comme un système de preuve

Chaque thématique suit la même logique :

Engagement et principes > actions et moyens > résultats > limites > perspectives.

Principe de prudence
Les données mesurées, déclarées, estimées ou à fiabiliser sont distinguées. Un périmètre de mission n'est jamais présenté comme un impact final attribuable au cabinet.

Principe de proportionnalité
Le dispositif de pilotage est adapté à la taille d'AMELIORE : quelques indicateurs stables, des preuves traçables et des plans d'action ciblés plutôt qu'un système documentaire disproportionné.

Sommaire :

01 - AMELIORE en bref....3
02 - Performance sociale et humaine....6
03 - Gouvernance et éthique des affaires....8
04 - Performance environnementale....10
05 - Contribuer à la performance responsable de nos clients....12
06 - Tableau de bord — indicateurs clés 2025....16

01 - AMELIORE en bref

Un cabinet de conseil spécialisé dans l'amélioration de la performance responsable, auprès d'entreprises et d'acteurs publics.

Créé en 2014, AMELIORE accompagne les organisations dans la définition, l'organisation et le déploiement de politiques plus performantes et plus responsables. Le cabinet intervient en conseil, audit, formation et management de transition.

Ses domaines d'intervention couvrent les achats publics et privés, les achats responsables, la RSE, la supply chain et les opérations. Les missions visent à transformer des orientations générales en dispositifs utilisables : politiques, plans d'action, cartographies, critères de sélection, outils de pilotage, procédures, formations et évaluations fournisseurs.

Implantation : Montpellier / Teyran, Dijon et développement de l'activité en région toulousaine. Les interventions sont réalisées sur l'ensemble du territoire selon les besoins clients.



Résultat 2025

11 ans d'expérience en performance responsable	**5 ETP** mobilisés sur l'activité	**78** organisations accompagnées sur RSE / achats responsables	**877** professionnels formés sur ces thématiques
2602 h de formation dispensées	**95 %** de satisfaction moyenne	**~ 1 Md€** d'achats dans les périmètres accompagnés	**~ 10 000** fournisseurs potentiellement concernés

NOTRE POSITIONNEMENT

AMELIORE utilise l'expression « performance responsable » pour relier trois dimensions : la performance économique et opérationnelle ; la maîtrise des impacts environnementaux ; la qualité des conditions sociales, des relations d'affaires et de la gouvernance.

Notre conception de la performance responsable

Concentrer l'effort sur les enjeux réellement matériels pour une société de conseil et sur les leviers de transformation liés à nos missions.

La hiérarchisation est volontairement qualitative. Elle ne constitue pas une analyse réglementaire de double matérialité. Elle structure le pilotage autour de six enjeux directement liés au fonctionnement du cabinet et à son modèle de création de valeur.

Conditions de travail et compétences Santé, organisation et développement des compétences.	**Éthique, confidentialité et relations responsables** Intégrité, confidentialité et confiance dans les missions.	**Achats et sous-traitance responsables** Partenaires, dépendances, délais et critères RSE.
Contribution des missions chez nos clients Faire évoluer les politiques et pratiques sans sur-attribuer les impacts.	**Mobilité, énergie et empreinte carbone** Réduire les émissions directement maîtrisables.	**Numérique responsable et ressources** Allonger les durées de vie et sécuriser les usages.

La démarche est pilotée conjointement par Benjamin Chevalier et Pernille Gaff. Un tableau interne sert de support au suivi des actions et aux arbitrages. La RSE est abordée dans les réunions d'équipe lorsque les sujets l'exigent, afin de rester intégrée aux décisions opérationnelles plutôt que traitée uniquement au moment du rapport.

Piloter	Dialoguer	Décider	Progresser
Revue annuelle et points trimestriels	Équipe, clients, fournisseurs et réseaux	Arbitrages proportionnés aux enjeux	Actions, mesures et revue des écarts

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Questionnaires de satisfaction, échanges de fin de mission, réunions d'équipe, entretiens individuels, enquête QVT, échanges fournisseurs et sous-traitants, participation aux réseaux professionnels et rencontres territoriales. En 2025, ce dialogue a notamment conduit à faire évoluer la charte éthique et sa diffusion.

Méthodologie et qualité des données

Rendre visibles les résultats sans masquer les différences de périmètre, de qualité de preuve ou de période de référence.

Type de donnée	Principe retenu	Exemple 2025
Mesurée / tracée	Issue d'un suivi, d'une facture ou d'un document interne	1 585 kWh d'électricité ; 9 000 km de train
Déclarée	Consolidée par la direction à partir des informations disponibles	176 jours de télétravail ; 24,8 h de formation externe / personne
Estimée / ordre de grandeur	Valeur arrondie ou périmètre reconstitué	~ 1 Md€ d'achats clients ; ~ 10 000 fournisseurs
À fiabiliser	Fourchette de pilotage et hypothèses à stabiliser	BEGES comparatif 2023/2024 – 2024/2025

Périmètre temporel

Le rapport porte principalement sur l'année civile 2025. Le bilan GES comparatif porte sur les exercices clos au 30/06/2024 et au 30/06/2025. Ces périmètres ne doivent pas être additionnés sans retraitement.

Périmètre humain

Les indicateurs d'activité peuvent retenir 5 ETP mobilisés, salariés et ressources externes. Les indicateurs sociaux réglementaires restent fondés sur l'effectif salarié permanent.

Les sources internes utilisées comprennent les données de gestion, le DUERP actualisé le 21 août 2025, le plan d'action RSE, les données de mobilité, d'énergie, d'achats et de sous-traitance, ainsi que les résultats des missions et des actions de formation. Lorsqu'une donnée n'est pas suffisamment robuste, le rapport le précise et formule un objectif de fiabilisation.

RÈGLE DE LECTURE

Le volume d'achats ou le nombre de fournisseurs couverts par les organisations accompagnées décrivent l'échelle des périmètres sur lesquels AMELIORE peut contribuer à faire évoluer les pratiques. Ils ne constituent pas un impact intégralement attribuable au cabinet.

02 - Performance sociale et humaine

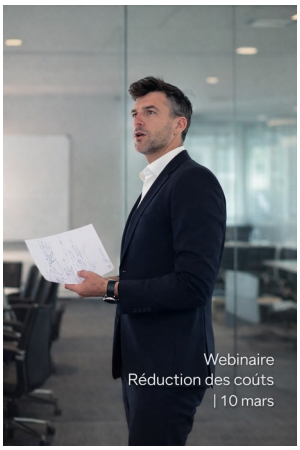
Une organisation fondée sur l'autonomie, la confiance et la responsabilisation, avec un suivi structuré des conditions de travail.

33 / 67 %	176 jours	0 %	Oui
Femmes / hommes dans l'équipe permanente	De télétravail cumulés	D'absentéisme déclaré	Horaires flexibles formalisés

L'équipe permanente est complétée, selon les besoins, par un réseau de consultants externes disposant d'expertises spécialisées. Cette organisation permet d'adapter les compétences aux projets tout en maintenant la continuité de la relation client. Le cabinet conserve une distinction entre salariés, ETP mobilisés et experts externes afin d'éviter de mélanger des périmètres différents.







Conditions de travail

Autonomie dans l'organisation des missions, des horaires et du télétravail ; maintien des temps collectifs nécessaires ; suivi de la charge de travail au travers des échanges d'équipe et des entretiens.

Rémunération et partage

Grille de rémunération coconstruite et utilisée ; heures supplémentaires rémunérées ; mécanismes de prime ou de partage de la performance. Les classifications sont suivies en cohérence avec la convention collective applicable.

Dans une petite équipe, la proximité facilite les échanges mais ne remplace pas la formalisation. L'enquête interne de satisfaction / QVT et les temps d'entretien servent à identifier les difficultés, à ajuster la charge et à préparer les évolutions de compétences.

OBJECTIFS 2026-2028

Préserver la flexibilité tout en suivant annuellement cinq indicateurs simples : satisfaction des collaborateurs, absentéisme, télétravail, charge de travail et évolution des effectifs sur un périmètre stable.

Prévention, compétences et inclusion

Pour une activité de conseil, la santé au travail et la compétence professionnelle constituent deux dimensions directement liées à la qualité de service.

Risque / sujet	Constat 2025	Réponse
Travail assis et écrans	Risque principal identifié	Information TMS, possibilité de se lever, matériel ergonomique
Télétravail	Mineur à modéré	Suivi de l'organisation et des conditions de travail
Déplacements en véhicule	Risque mineur	Prévention du risque routier
Accidents du travail	0 déclaré	Maintien de la prévention
Maladies professionnelles	0 reconnue	Suivi avec la médecine du travail

24,8 h	0	0	2024
Formation externe moyenne / salarié	Accident du travail déclaré	Maladie professionnelle reconnue	Renouvellement Qualiopi



Le DUERP a été actualisé le 21 août 2025. Les actions de prévention sont centrées sur les risques cohérents avec une activité de conseil : troubles musculosquelettiques, ergonomie, sédentarité, organisation du travail et risque routier. Côté compétences, les entretiens permettent d'identifier les besoins de formation et les perspectives d'évolution ; les retours d'expérience sont partagés entre consultants.

DIVERSITÉ, INCLUSION ET TERRITOIRE

AMELIORE privilégie des pratiques concrètes : offres d'emploi non discriminatoires, sensibilisation au harcèlement et aux discriminations, charte éthique et participation à des actions d'inclusion et d'égalité des chances. L'objectif 2026-2028 est de mieux tracer le temps consacré aux engagements et de distinguer mécénat financier, mécénat de compétences et engagement bénévole.

OBJECTIFS 2026-2028

1 action structurée de développement des compétences / personne / an ; enquête QVT annuelle ; suivi charge, absentéisme, télétravail et effectifs.

03 - Gouvernance et éthique des affaires

Protéger la confiance dans une activité où les clients confient des données économiques, contractuelles et parfois sensibles.

0	0	100 %	0
incident ou sanction éthique déclaré	signalement enregistré	charte diffusée aux intervenants concernés	violation de données enregistrée

AMELIORE dispose d'une charte éthique formalisant ses principes de transparence, d'intégrité et de loyauté des pratiques. Elle couvre notamment les cadeaux et invitations, les conflits d'intérêts, la confidentialité et la concurrence loyale. À la suite des travaux menés avec les parties prenantes, la charte a été modifiée et sa communication renforcée.

Dispositif d'alerte — chantier 2026

Le cabinet ne présente pas son dispositif actuel comme complet. L'objectif est de formaliser un canal identifié, un référent, la confidentialité, l'interdiction des représailles, une procédure d'analyse et la traçabilité des réponses.

Données et cybersécurité

Registre RGPD maintenu ; responsable identifié ; sauvegarde NAS + cloud ; sensibilisation au phishing, aux mots de passe et à la confidentialité. La feuille de route prévoit une revue annuelle des accès et des tests de restauration.

INDÉPENDANCE DU CONSEIL

L'indépendance s'apprécie au cas par cas : identification des situations de conflit d'intérêts, confidentialité des informations, transparence sur les intervenants et recours à des expertises externes lorsque le périmètre l'exige. Cette approche vise à protéger la qualité de la décision autant que la conformité.

OBJECTIFS 2026-2028

Dispositif d'alerte : 100 de réponses ; revue annuelle RGPD et cybersécurité : 100% de mise à jour ; charte éthique connue des intervenants : 90 % de signature ; test annuel de restauration des données.

Achats responsables et relations avec l'écosystème

Appliquer à nos propres fournisseurs et partenaires les principes que nous recommandons à nos clients, avec un niveau d'exigence proportionné aux enjeux.

30 jours délai de paiement cible	**~ 50** fournisseurs et partenaires externes	**RSE** charte partenaires + questionnaire

L'analyse du grand livre fournisseurs, retraitée des flux internes, fait apparaître un panel d'environ cinquante fournisseurs et partenaires externes. La principale famille d'achats concerne les prestations intellectuelles et la sous-traitance. Le pilotage doit donc se concentrer sur les collaborations significatives et les catégories à enjeu plutôt que d'appliquer le même niveau de contrôle à l'ensemble du panel.

Qualifier Partenaires significatifs et dépendances	**Prévenir** Clauses sociales, environnementales, éthiques	**Sécuriser** RGPD, confidentialité, sécurité numérique	**Mesurer** Délais de paiement et ancrage territorial



OBJECTIFS 2026-2028

Qualifier systématiquement (100%) les fournisseurs significatifs ; couvrir les principaux partenaires par la charte et le questionnaire RSE (100%) ; suivre les risques de dépendance économique ; mieux documenter l'ancrage territorial et les achats liés à l'économie circulaire et aux mobilités bas-carbone.

04 - Performance environnementale

Les principaux impacts d'une société de conseil sont concentrés sur la mobilité, l'énergie, le numérique, les achats de services et la durée de vie des équipements.



Le bilan GES reconstitué en 2026 estime l'empreinte totale entre 11,5 et 15,0 tCO_2e pour 2023/2024 et entre 7,0 et 10,0 tCO_2e pour 2024/2025, soit une baisse probable de 33 % à 39 %. La lecture reste exprimée en fourchettes car le niveau d'incertitude est plus élevé sur l'exercice le plus ancien.

Mobilité
Déplacements clients et domicile-travail — train privilégié lorsque possible ; véhicule électrique ; suivi des km.

Énergie
Bureaux de Teyran — suivi de l'électricité et surface limitée.

Numérique
Fabrication, durée de vie, cloud — allongement de la durée de vie ; reconditionné lorsque pertinent.

Achats / sous-traitance
Impacts indirects des prestations — critères RSE et dialogue partenaires.

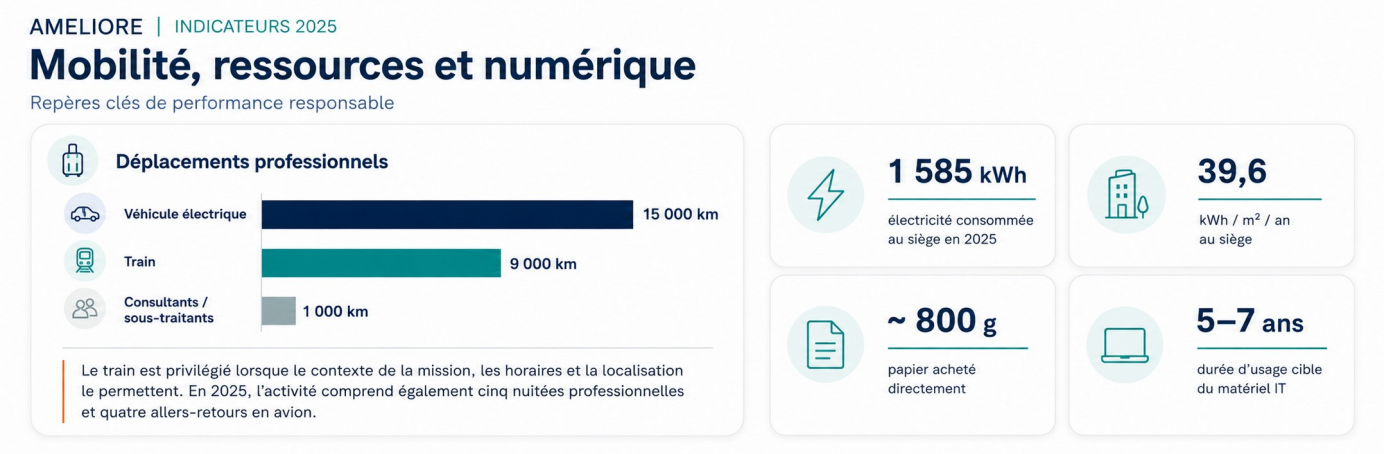
Déchets / papier
Consommables et fin de vie — dématérialisation, tri et filières de traitement.

LECTURE DU RÉSULTAT

Le principal facteur de baisse est l'électrification du véhicule d'entreprise, qui réduit presque totalement le scope 1. Le scope 3 reste largement dominant : prestations et services achetés, immobilisations, mobilités indirectes et numérique. Ce bilan est un outil de pilotage et non un BEGES réglementaire vérifié.

Mobilité, énergie, numérique et sobriété des ressources

Réduire ce qui peut l'être directement, allonger la durée d'usage et fiabiliser la mesure des impacts indirects.



La sobriété numérique repose d'abord sur l'allongement de la durée de vie. Deux PC fixes datant de 2017 sont encore utilisés ; plusieurs équipements ont été acquis d'occasion ou reconditionnés. En fin de vie, les matériels sont donnés lorsqu'ils restent utilisables ou orientés vers une filière de traitement. Le stockage combine un NAS et une sauvegarde cloud.

OBJECTIFS 2026-2028

Mettre à jour le bilan GES chaque année ; documenter à terme au moins 80 % des données significatives par des données physiques ou directement traçables ; distinguer électricité des bureaux et recharges ; réduire de 10 à 15 % l'intensité carbone des déplacements professionnels lorsque des alternatives réalistes existent.

05 - Contribuer à la performance responsable de nos clients

Le principal levier d'AMELIORE réside dans sa capacité à faire évoluer des politiques, des processus et des pratiques au sein des organisations accompagnées.

29

projets mobilisant notre expertise achats, supply chain et commande publique

Effet de levier de nos accompagnements achats



En 2025, notre activité achats responsables ne se résume pas aux seuls projets explicitement intitulés ainsi. Sur le périmètre réellement exécuté en 2025, 29 projets mobilisent directement notre expertise achats, supply chain ou commande publique. Cette lecture met davantage en valeur l'effet de levier de nos accompagnements : des dispositifs structurants, des volumes d'achats significatifs et un nombre important de fournisseurs potentiellement concernés.

4	**~ 64,1 k€**	**36 %**	**4**
politiques / chartes / dispositifs achats responsables structurés	de valeur de missions mobilisant l'expertise achats	de la valeur totale des projets 2025 du fichier analysé	projets explicitement intitulés "achats responsables"

ATTRIBUTION DES RÉSULTATS

Nous distinguons trois niveaux : le résultat directement attribuable au cabinet (ex. une formation réalisée) ; le périmètre influencé (ex. un volume d'achats couvert par une démarche) ; l'impact final, qui nécessite de mesurer les changements réellement observés après la mission.

OBJECTIFS 2026-2028

Suivi à 6 ou 12 mois pour **≥ 80 % des missions structurantes** ; au moins 1 indicateur de résultat défini en début de mission.

Des résultats directement mesurables

Mesurer ce qui est observable sans confondre livrable, résultat intermédiaire et transformation durable.

100%	877	95 %	2602 h	100%
D'accompagnements ISO 20121 avec obtention ou maintien	Professionnels formés	de satisfaction moyenne	de formation dispensées	De médailles Ecovadis

Les accompagnements liés à l'ISO 20121 ont conduit à l'obtention ou au maintien de la certification sur le périmètre suivi. Ce résultat est directement observable pour les missions concernées ; il ne constitue pas une garantie de réussite applicable à une future mission.

La formation constitue un autre résultat mesurable : 877 professionnels ont été formés en 2025 sur les sujets RSE ou achats responsables, pour 2602 heures dispensées et 95 % de satisfaction moyenne. Ces données mesurent la diffusion des compétences, sans démontrer à elles seules une transformation durable des pratiques.

MESURER LES EFFETS

Objectif 2026-2028 : mettre en place un suivi post-mission à 6 ou 12 mois sur quelques résultats concrets — politique adoptée, nombre de fournisseurs évalués, critères RSE déployés, certification maintenue, plan d'action réalisé ou progression de maturité.

Ce que nous pouvons déjà prouver

Livrables remis ; formations réalisées ; certifications obtenues ou maintenues sur les accompagnements concernés ; politiques et chartes élaborées ; satisfaction des participants.

Ce que nous devons encore consolider

Taux de mise en œuvre à 6–12 mois ; effets sur les fournisseurs ; évolutions de pratiques ; gains économiques et impacts environnementaux ou sociaux réellement observés chez les clients.

OBJECTIFS 2026-2028

Satisfaction **≥ 95 %** ; analyse annuelle des réclamations et axes de progrès ; suivi de la recommandation ou du réachat client

Engagement territorial et contribution à l'écosystème

Relier l'activité économique à des contributions de proximité : transmission, réseaux, égalité des chances et dynamiques entrepreneuriales.

L'engagement territorial d'AMELIORE se traduit par la participation à des réseaux économiques, des actions de transmission auprès d'étudiants et de professionnels, des initiatives d'égalité des chances et des actions associatives. Le cabinet cherche désormais à mieux relier chaque engagement à un objectif et à un résultat suivi dans le temps.

En 2025, MBS Alumni a distingué Benjamin Chevalier dans la catégorie « Engagement RSE ». Cette reconnaissance externe illustre la continuité de l'engagement porté dans l'écosystème ; elle ne se substitue pas aux indicateurs de performance du présent rapport.

La même année, la participation à la remise des Bourses Alumni de la Fondation MBS a prolongé les actions de transmission et d'égalité des chances. Pour 2026-2028, l'objectif est de tracer le temps consacré, le type d'engagement et les résultats attendus.



Gala MBS Alumni 2025 — Award « Engagement RSE »

Réseaux	Transmission	Inclusion	Traçabilité
Partager les pratiques et contribuer au dialogue local	Intervenir auprès d'étudiants et professionnels	Soutenir l'égalité des chances	Mesurer temps, budget et effets attendus

Une implication active dans nos territoires

Au-delà de ses missions de conseil, de formation et d'audit, **AMELIORE s'implique dans les écosystèmes économiques et professionnels de ses territoires d'implantation**. Cet engagement contribue au partage d'expérience, à la mise en réseau des acteurs et à la diffusion de pratiques plus responsables, notamment dans le domaine des achats et de la commande publique.

Pic Saint-Loup — contribuer au développement économique local

Sur le territoire du **Pic Saint-Loup**, AMELIORE participe aux dynamiques économiques locales et a notamment contribué au **développement de la Charte ETHIQ**, démarche visant à favoriser des pratiques économiques et des relations professionnelles responsables à l'échelle du territoire.

Cette implication traduit notre volonté de participer concrètement aux initiatives collectives qui rapprochent entreprises, acteurs publics et réseaux économiques locaux.

De plus, AMELIORE a construit un mécénat avec Art Fabrik pour créer du lien entre l'art et les entreprises.

Hérault — partager notre expertise achats

À l'échelle du département, AMELIORE est impliqué au sein du **Club Stratégie Achat de la CCI Hérault**. Cette participation se traduit notamment par des **interventions auprès des acheteurs**, permettant de partager retours d'expérience, méthodes et bonnes pratiques autour de la professionnalisation des achats et de leur contribution à la performance responsable des organisations.

AMELIORE a également participé à la **Rentrée des Réseaux avec la CPME**, avec une intervention consacrée à **l'accès des entreprises à la commande publique**. L'objectif : contribuer à une meilleure compréhension des marchés publics par les entreprises et favoriser les relations entre acheteurs publics et tissu économique local.

Occitanie — s'engager au service de l'économie régionale

À l'échelle régionale, cet engagement se traduit notamment par la **présidence du CRGE Occitanie assurée par Benjamin Chevalier**.

Cette responsabilité associative contribue au développement des coopérations entre entreprises, groupements d'employeurs et acteurs économiques régionaux, ainsi qu'à la promotion de solutions permettant de concilier besoins en compétences, emploi et développement économique des territoires.

Un engagement bénévole significatif

L'ensemble de ces responsabilités et participations représente en moyenne **environ 3 heures de bénévolat associatif par semaine**.

156 heures de bénévolat associatif estimées en 2025

Cet investissement constitue une contribution volontaire d'AMELIORE à son écosystème et complète notre activité professionnelle : **partager nos compétences, favoriser les coopérations et contribuer à une économie territoriale plus performante et responsable.**

OBJECTIFS 2026-2028

Suivre au moins une action structurée de contribution territoriale par an et distinguer les contributions relevant du mécénat financier, du mécénat de compétences, du bénévolat du dirigeant ou de la participation à des réseaux professionnels.

06 - Tableau de bord — indicateurs clés 2025

Un tableau de synthèse volontairement resserré, destiné à être reconduit d'une année sur l'autre sur un périmètre stable.

78	877	7–10	176
organisations RSE / achats responsables	Professionnels formés	tCO_2e estimées 2024/2025	jours de télétravail

Thème	Indicateur 2025	Statut	Lecture
Activité	78 organisations RSE / achats responsables	Déclarée / consolidée	Périmètre des missions
Formation	877 professionnels ; 2602 h ; 95 % satisfaction	Tracée	Résultat directement mesurable
Social	176 jours télétravail ; 0 % absentéisme	Déclarée	Référence 2025
Compétences	24,8 h de formation externe / salarié	Déclarée	Référence 2025
Santé-sécurité	0 accident ; DUERP actualisé 21/08/2025	Documentée	Suivi annuel
Éthique	0 incident / sanction ; 0 signalement	Déclarée	À compléter par procédure d'alerte
Données	0 violation enregistrée ; registre RGPD	Documentée	Revue des accès à formaliser
Achats	~50 fournisseurs ;	Reconstituée / tracée	Panel à enrichir
Énergie	1 585 kWh au siège ; 39,6 $kWh/m^2/an$	Tracée	Périmètre Teyran
GES	7,0 à 10,0 tCO_2e en 2024/2025	Estimée	Fourchette de pilotage
Mobilité	15 000 km VE ; 9 000 km train	Déclarée	Année civile 2025
Clients	5/5 accompagnements ISO 20121 certifiés/maintenus	Tracée	Périmètre concerné

POINT DE VIGILANCE

La comparabilité future dépend de définitions stables. Les indicateurs 2025 constituent, pour plusieurs sujets, une première année de référence. Les chiffres précédés du symbole « ~ » restent des ordres de grandeur.

Feuille de route 2026-2028

Fiabiliser d'abord, comparer ensuite, démontrer les progrès à partir de données homogènes.



PRINCIPE DE FEUILLE DE ROUTE

Nous privilégions des engagements sobres et vérifiables. Si une cible doit être révisée parce que le périmètre ou la donnée change, cette évolution sera documentée plutôt que masquée.

Engagements de transparence et sources

Le rapport n'a pas vocation à présenter AMELIORE comme une organisation parfaite. Il sert à piloter, dialoguer et rendre visibles les progrès comme les limites.

Ce que nous assumons

Certaines données restent déclaratives ou estimées ; la mesure d'impact post-mission est encore à construire ; le BEGES comparatif n'est pas un inventaire réglementaire vérifié ; l'ancrage territorial des achats doit être mieux qualifié.

Ce que nous voulons démontrer

Une méthode cohérente avec notre métier : identifier les enjeux matériels, formaliser les règles, agir à notre échelle, suivre quelques indicateurs, documenter les limites et améliorer le système d'une année sur l'autre.

SOURCES INTERNES PRINCIPALES

- Données de gestion et d'activité 2025 ; données de formation et de satisfaction.
- DUERP actualisé le 21 août 2025 ; plan d'action RSE ; charte éthique ; registre RGPD.
- Données de mobilité, énergie, achats, sous-traitance et parc informatique.
- Reconstitution 2026 du bilan GES comparatif 2023/2024 – 2024/2025.



REPÈRES RÉGLEMENTAIRES ET PUBLICS

- Directive (UE) 2026/470 du 24 février 2026, modifiant le cadre européen de reporting de durabilité et de devoir de vigilance.

« Mesurer avec pragmatisme, agir sur les enjeux concrets et renforcer la cohérence entre notre fonctionnement interne et les recommandations que nous formulons à nos clients. »

AMELIORE CONSEIL SAS
La Performance Responsable • Conseil • Audit • Formation • Management de transition
35 rue du Jeu de Mail — 34820 Teyran • 04 67 79 49 18 • contact@ameliore-conseil.fr • ameliore-conseil.fr

- Directive (UE) 2025/794 du 14 avril 2025, reportant certaines dates d'application.
- Direction des Affaires juridiques, 23 juillet 2026 : nouvelles exigences environnementales et sociales de la commande publique à compter du 22 août 2026.